

## CONTRATO DE SERVICIOS ALOJAMIENTO EN INTERNET

De una parte, Dimensis Global Communications SLU. (en adelante Dimensis), con CIF: B62166244 y domicilio social en C/ Arquitecte Vives, 65, 43800 (Tarragona), representada por su administrador Jorge Flores Domínguez, con DNI 43528994-E.

De otra parte el contratante, ..... con CIF/NIF número: ....., representada para este acto por .....

El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato. El contratante será, en todo caso, el destinatario del servicio prestado por Dimensis, bien para su uso particular bien para su uso por un tercero cedido por el contratante, si el servicio referido lo permite, en las condiciones que él cliente establezca.

Nombre de dominio: .....

Ambas partes, Dimensis y cliente, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

### CLÁUSULAS

#### 1º DEFINICIONES

Dimensis: empresa dedicada a la prestación de servicios telemáticos, especializada básicamente en el registro de nombres de dominios y alojamiento y programación de aplicaciones y páginas web.

Cliente: todo aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los servicios ofrecidos por Dimensis a través de su URL [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es).

Contrato: contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el servicio particular de alojamiento, elegido por el cliente, se recoge de manera actualizada expresamente en la URL [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es).

El contenido comercial, información sobre recursos, características y precios de los Servicios de Alojamiento expuestos en la web [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es), prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo relativo a todas las cuestiones no mencionadas en el contenido comercial, prevalecerá lo dispuesto en este contrato.

Servicios de Alojamiento (hosting): Espacio en los servidores gestionados por Dimensis donde se encuentra ubicado el dominio del cliente, administrándole los recursos propios de los servicios que ofrece Dimensis y que se recogen de manera actualizada en la página web de la empresa, [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es).

Los Servicios de Alojamiento sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento compartido en los servidores de Dimensis, es decir, varios sitios web de diferentes clientes son alojados en un mismo servidor.

Recursos y Aplicaciones: se trata de las características técnicas y de programación informática facilitadas y soportadas por los distintos Servicios de Alojamiento que el cliente contrate.

Servidores y VPS: equipos informáticos gestionados por Dimensis, y/o el propio cliente, donde se almacenan o alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los Servicios de Alojamiento ofrecidos por Dimensis.

Panel de control: Se trata de una herramienta que se adjudica, generalmente, con cada servicio de alojamiento para la gestión por parte del cliente de los recursos y aplicaciones de los que dispone el servicio contratado, así como incluso activar otros servicios adicionales cuyos precios se determinan de manera actualizada en [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es) en aquellos Servicios de Alojamiento que lo permitan.

Extranet de cliente: Se trata de una herramienta desarrollada por Dimensis que se adjudica a cada cliente y que le permite, como cliente de Dimensis que es, controlar los datos de facturación de la ficha de cliente, la facturación emitida al cliente hasta la fecha en la que realiza la consulta y gestionar los diversos servicios contratados, así como efectuar altas, bajas y modificaciones de los servicios.

Si se ejecuta cualquiera de las acciones mencionadas anteriormente, a través de la extranet de cliente, quedará reflejada dicha acción en el sistema de gestión de Dimensis, de manera que cada orden provoque las actuaciones técnicas y administrativas necesarias para el desarrollo de la acción requerida.

Login y contraseña: sistemas que permiten la autenticación del cliente para el acceso al panel de control, a la extranet de cliente y para la solicitud de ayuda e información sobre el servicio contratado. Es decir, se trata de un sistema que garantiza que el acceso a los servicios contratados, datos e información sea segura, fiable y veraz. Dimensis se sirve de estos sistemas para identificar, autenticar y verificar la persona del cliente.

## **2º OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede al servicio de alojamiento elegido y que Dimensis ha desarrollado, así como fijar las condiciones y forma de remuneración a Dimensis. Otras prestaciones, servicios, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por Dimensis al cliente a través de otros contratos o en comunicados comerciales así como por lo dispuesto en la web [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es).

## **3º SERVICIOS DE ALOJAMIENTO QUE SE RIGEN POR LO DISPUESTO EN ESTE CONTRATO**

3.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a los siguientes Servicios de Alojamiento:

- a) Parking de dominios
- b) Dominio Redirigido
- c) Alojamiento compartido de páginas web
- d) Alojamiento compartido de aplicaciones y bases de datos online
- e) Alojamiento compartido de correo electrónico
- f) Servidor Virtual y VPS alojado en Europa
- g) Servidor dedicado alojado en Europa

Por lo general, este contrato se aplicará también a todo servicio de alojamiento creado por Dimensis que reúna las características de alojamiento online de archivos que aún sin estar recogido en el listado anterior se le adjunte este contrato.

3.2 Las características técnicas generales de cada uno de estos servicios así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es).

3.3 Las modificaciones sufridas en cada servicio se registrarán por lo dispuesto en este contrato en la cláusula 15. En cualquier caso se entenderá notificado cualquier cambio, que afecte a los Servicios de Alojamiento o que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en la web de Dimensis.

3.4 El funcionamiento de cada servicio de alojamiento supone generalmente disponer de la titularidad de un nombre de dominio de primer nivel genérico (gTLD) o territorial (ccTLD) alojado en los servidores de Dimensis. El registro del nombre de dominio se puede realizar a través de Dimensis o a través de cualquier proveedor. Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de Dimensis se registrarán a nombre del cliente o a nombre de la persona o entidad indicada por el cliente. Los costes por el registro de nombres de dominio serán los fijados en [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es) en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio.

3.5 Los Servicios de Alojamiento objeto de este contrato están compuestos, entre otros recursos por una herramienta denominada "panel de control" para los servicios compartidos, desde el cual el cliente puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del servicio al que haga referencia, así como de otras herramientas para la gestión de archivos online, como por ejemplo, administradores de archivos FTP, o gestores de correo electrónico webmail.

3.6 En el caso de los servicios de alojamiento en Servidores Dedicados, Virtuales o VPS el cliente tendrá acceso total y exclusivo a la administración de un entorno propio, de forma dedicada o virtualizada, a través de un usuario root o una clave ssh.

## **4º CAMBIO DE SERVICIO**

4.1 El cliente que tiene contratado un servicio de alojamiento con Dimensis puede cambiar a otro servicio bien sea de características, recursos y aplicaciones superiores al que ya dispone o inferiores.

4.2 El cambio se realizará desde los formularios de contratación de la web de Dimensis. Una vez realizado un cambio en el servicio de alojamiento no se podrá solicitar otro cambio de servicio en un plazo de 30 días, a contar desde que se realizó el último cambio.

4.3 Si el cambio se realiza a un servicio superior en características, recursos y aplicaciones se generará un crédito por la suma pagada y no consumida que se le abonará en la siguiente factura que se emita al cliente.

4.4 Si el cambio se realiza a un servicio inferior en características, recursos y aplicaciones no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el servicio inicialmente contratado con anterioridad a su terminación salvo que este cambio se produjera durante el periodo de garantía.

## **5º PRECIO DE LOS SERVICIOS Y FORMA DE PAGO**

5.1 El alta en los Servicios de Alojamiento de Dimensis y el acceso al panel de control correspondiente al servicio contratado es gratuito, salvo en los servidores virtuales y dedicados, que tienen un coste de activación.

5.2 Por la disponibilidad del servicio de alojamiento que da origen a este contrato el cliente deberá pagar por adelantado a Dimensis el precio correspondiente a cada servicio de alojamiento determinado en [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es) y que se recoge en los Anexos I y II adjuntos a este contrato.

En todo caso el cliente, quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aún cuando un tercero intervenga en nombre del cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del cliente.

5.3 Las cantidades mencionadas en [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es) y en los anexos I y II están sujetas a los impuestos que les correspondan.

5.4 Si el cliente se excediera en la utilización de los recursos y aplicaciones incluidos en el servicio de alojamiento estándar contratado, realizará el pago de los recursos y aplicaciones superados conforme a los precios vigentes en cada momento y publicados en la URL [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es) sobre estos recursos y aplicaciones, en todos aquellos Servicios de Alojamiento que permitan la ampliación de dichos recursos y aplicaciones tal y como se disponen en los Anexos I y II adjuntos a este contrato.

Sin embargo, si supera la transferencia incluida en el servicio de alojamiento estándar contratado, el cliente pagará la cantidad excedida conforme a las tarifas por tramos establecidos en la misma dirección URL.

El cliente deberá controlar el caudal transferido a través de las estadísticas a las que puede acceder desde el panel de control.

5.5 El cliente que solicitara el registro de nombre de dominio, traslado del dominio o cambio de registrador conjuntamente al alta de un servicio de alojamiento deberá someterse a las normas de pago que rigen dichos servicios, recogidas en [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es) y en el contrato correspondiente.

5.6 Forma de pago: El pago de los Servicios de Alojamiento es mensual, trimestral o anual, generalmente a elección del cliente en el formulario de contratación. Sin embargo existen servicios que sólo ofrecen la forma de pago anual.

5.7 El pago se realizará por adelantado, preferentemente a través de tarjeta de débito o crédito o de un ingreso de efectivo en la cuenta bancaria indicada por Dimensis en la factura por los servicios y recursos contratados. Excepcionalmente, previa aceptación por parte de Dimensis, se podrá efectuar el pago mediante domiciliación bancaria a la cuenta corriente titularidad del cliente, cuyos datos se facilitan en el formulario para el envío de datos bancarios.

5.8 Dimensis emitirá la factura correspondiente con el detalle de todos los conceptos facturados. Cuando se produzcan diversas contrataciones, para un mismo titular, en un plazo inferior a 30 días, Dimensis se reserva la posibilidad de incluir todos los conceptos, de forma detallada, en una única factura.

5.9 Por cada devolución de un recibo bancario presentado por Dimensis que se produzca por causas imputables al cliente, Dimensis cobrará una tarifa adicional de 12 euros.

5.10 Dimensis se reserva el derecho, previa comunicación por correo electrónico al afectado, a suspender temporalmente el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después de 15 días tras la suspensión temporal, causará baja definitiva del servicio por incumplimiento del contrato por su parte. En tal caso, el cliente tendrá derecho a solicitar una copia de los contenidos alojados en los servidores de Dimensis en el momento de suspenderse el servicio. Este derecho deberá ejercitarse en los 30 días posteriores a la suspensión del servicio. Una vez transcurrido este plazo de tiempo, Dimensis procederá a la eliminación de los todos los contenidos (archivos alojados en el espacio ftp, correos electrónicos almacenados en cuentas pop3 e imap, bases de datos, etc.) Si un cliente, cuyos servicios y

recursos han sido dados de baja, desea reactivar sus servicios, a partir de la copia de seguridad almacenada por Dimensis durante los 30 días posteriores a la baja del servicio, deberá pagar 15 euros, en concepto de reactivación.

5.11 La cuantía de los precios estipulados en la web [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es) recogidos en los Anexos I y II adjuntos a este contrato podrá ser objeto de revisión por parte de Dimensis. Si Dimensis llevara a cabo un cambio en los precios al alza de los Servicios de Alojamiento, se notificará a los clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a Dimensis mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado (trimestral o anual) quedará resuelto el contrato y, por lo tanto, causará baja su servicio si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio.

5.12 El cliente dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del servicio para resolver el presente contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno (a excepción de los recursos consumidos), no se aplicará este plazo de garantía a las renovaciones del contrato. Dimensis reintegrará al cliente la cuantía abonada por la prestación del servicio de alojamiento; en ningún caso podrá reintegrar al cliente la cuantía desembolsada en concepto de registro del nombre de dominio debido a que por la naturaleza de la prestación es imposible llevarlo a cabo, ya que el nombre de dominio continuará siendo propiedad del titular a cuyo nombre se obtiene. Asimismo, el cliente deberá pagar la cuantía correspondiente al consumo de transferencia realizada durante el periodo de servicio efectivo. Si el servicio de alojamiento contratado permite un recurso o aplicación que para su implementación debiera de pagarse un alta, el importe de este alta tampoco será reintegrado. Fuera del plazo de garantía el cliente no tiene derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del servicio contratado, con la salvedad establecida en la cláusula 4.3 de este contrato.

5.13 Dimensis se reserva el derecho a exigir el depósito de una fianza al cliente cuya transferencia del sitio web alojado supere los Gbytes/mes adjudicados al servicio de alojamiento contratado. La cuantía de la fianza consistirá en una cantidad equivalente a la transferencia recogida en el último mes. No obstante, la cuantía de la fianza será revisada mensualmente. A elección de Dimensis la fianza a la que se refiere el apartado anterior se reintegrará al cliente en el momento en que finalice la prestación del servicio o se compensará en el importe de la última factura.

## **6º ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA**

6.1 El presente contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, en el momento que el cliente tiene la posibilidad de acceder a la utilización de sus recursos recibiendo las indicaciones de acceso al servicio de alojamiento, así como login y contraseña, además de la justificación por escrito vía e-mail de dicho contrato.

6.2 El contrato tendrá duración trimestral o anual, dependiendo de la elección en plazos de facturación elegido por el cliente en el formulario de contratación, a partir de la formalización del contrato.

6.3 Sin perjuicio de la duración establecida en la cláusula anterior, el contrato se prorrogará tácitamente con el pago de la siguiente factura y no se dará por finalizado mientras el cliente no manifieste su baja a través de las formas reconocidas en el apartado 6.5. En cada renovación no se enviará copia del contrato, entendiéndose siempre vigente el publicado en la web [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es) que recoge la versión más actual.

6.4 Los recursos y aplicaciones utilizados del servicio de alojamiento contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el servicio de alojamiento se encuentre activo y al corriente del pago; ahora bien si un recurso o aplicación tiene un coste mensual extra, el hecho de desactivarlo antes de que se venza el mes pagado por adelantado no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

6.5 Si el cliente solicitara la baja, ésta se producirá el día indicado por el cliente para que sea efectiva, siempre que se haga con el tiempo suficiente para gestionarlo. Por tanto, se advierte al cliente de que debe observar esta circunstancia para no perder el contenido que tuviera alojado en el servidor.

## **7º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE DIMENSIS**

7.1 En sus relaciones con el cliente, Dimensis deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe. Dimensis se compromete a ofrecer con todos los medios a su alcance los servicios óptimamente, esforzándose para que el alojamiento de los servicios ofrecidos pueda desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de Dimensis. En este sentido Dimensis se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios. Dimensis no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

7.2 Dimensis no puede garantizar que la disponibilidad de los Servicios de Alojamiento sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles. El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, los programas usados son técnicamente complejos y pueden que no hayan sido testados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.

7.3 Asimismo, al compartir los Servicios de Alojamiento una misma máquina con otros Servicios de Alojamiento, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales Dimensis no se responsabiliza.

7.4 Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a Dimensis por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio contratado.

7.5 No obstante lo anterior dispuesto en los puntos 7.2, 7.3 y 7.4, si Dimensis incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente, de acuerdo con el Compromiso de disponibilidad, durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de Dimensis se limitará a la devolución del dinero cobrado por el servicio de alojamiento durante dicho periodo de interrupción. Si las deficiencias en el servicio se prolongan durante más de 24 horas, reduciendo el tiempo de disponibilidad mensual del servicio (índice uptime) por debajo del índice garantizado en el Compromiso de disponibilidad, el cliente tendrá derecho a solicitar el abono correspondiente, con un máximo equivalente a la cuota mensual pagada por el cliente en su última factura de alojamiento.

7.6 Los Servicios de Alojamiento son servicios de alojamiento compartido con otros servicios de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, Dimensis se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor. A tal efecto, Dimensis realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del servicio de alojamiento.

7.7 Dimensis realiza copias de seguridad de los contenidos, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o borrado accidental de los datos, excepto en los casos que el cliente hubiera contratado específicamente un servicio de copias de seguridad. De igual manera, Dimensis no garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar. El servicio de alojamiento contratado no incorpora en el precio la reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad, cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al cliente; la reposición sólo queda incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a Dimensis.

7.8 En ningún caso Dimensis acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los recursos de alojamiento, por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

7.9 El acceso y uso de los Servicios de Alojamiento es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que Dimensis no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

7.10 Dimensis se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.11 Dimensis no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el servicio de alojamiento.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De las intrusiones de terceros, aunque Dimensis haya establecido medidas razonables de protección.

## **8º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

8.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar respetando la legalidad vigente y de buena fe.

8.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 5 de este contrato.

8.3 Condiciones de uso del servicio: Se prohíbe el uso de los Servicios de Alojamiento contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de Dimensis, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico con los fines de llamado spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como del mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor).

8.4 Mediante la contratación de este servicio, el cliente se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de tomar las acciones necesarias si considera que su aumento es excesivo.

Para tal fin, el cliente dispone de las llamadas "tablas de consumo" actualizadas diariamente, en las que aparece la información sobre el caudal de cada día y el acumulado en el mes.

El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con Dimensis, ya que constituye el medio de comunicación preferente de Dimensis para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une. Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail de contacto deberá comunicarlo a Dimensis, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

Dimensis se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente y/o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación del cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener actualizado este dato.

8.5 El cliente reconoce que le han informado por parte de Dimensis adecuadamente sobre las características del Servicio de Alojamiento contratado.

8.6 Las comunicaciones entre el cliente y el personal de Dimensis deberán observar las normas elementales de respeto en el diálogo.

8.7 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control y de la extranet de cliente ya que son los identificadores necesarios para el acceso a estas herramientas y que permiten contrastar a Dimensis la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

8.8 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, la información transmitida y almacenada, los enlaces de hipertexto, las reivindicaciones de terceros y las acciones legales que pueden desencadenar en materia de propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores. El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio de alojamiento, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

8.9 El cliente indemnizará a Dimensis por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Dimensis, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

8.10 Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de Dimensis. Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad de Dimensis como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, éste responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

8.11 Debido al alojamiento compartido de los Servicios de Alojamiento el cliente debe desarrollarlo y/o administrarlo respetando los estándares técnicos dispuestos en [www.dimensis.com](http://www.dimensis.com) o [www.dimensis.es](http://www.dimensis.es). Si Dimensis advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por consumo excesivo de memoria, CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de terceros que comparten el servidor con el cliente, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente el servicio. A tal efecto, Dimensis realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de manera continuada o de mala fe, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del servicio de alojamiento.

## **9º FUERZA MAYOR**

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y, por lo tanto, no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor. Si la suspensión por esta circunstancia es superior a 1 mes este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

## **10º FINALIZACIÓN**

10.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concorra alguna de las siguientes:

- a) Mutuo Acuerdo de las partes.
- b) Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.
- d) Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos.

10.2 Si el incumplimiento del cliente fuera causa del resolución del contrato, tal y como se establece en la cláusula 10.1.c, Dimensis se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio de alojamiento contratado sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

10.3 En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a Dimensis y frente a terceros.

## **11º PROPIEDAD INTELECTUAL**

El cliente debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por Dimensis aunque fueran gratuitos, de los cuales Dimensis dispone de los derechos de explotación necesarios.

El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del servicio de alojamiento, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de Dimensis.

## **12º CONFIDENCIALIDAD**

12.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

12.2 Las partes acuerdan dar el carácter de confidencialidad a este Contrato, obligándose a no revelar a terceros ninguno de los puntos que integran su contenido sin el consentimiento expreso de ambas partes.

12.3 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

12.4 Esta obligación de confidencialidad persiste hasta un (1) año después de finalizar este contrato.

12.5 Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencialidad u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

### **13º POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

13.1 Dimensis, observando la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa de que los datos personales que se recogen a través de los formularios de la web se incluyen en los ficheros automatizados específicos de clientes de la empresa. La recogida y tratamiento automatizado de los Datos de Carácter Personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con DIMENSIS GLOBAL COMMUNICATIONS, SLU., así como el desempeño de las tareas de gestión del servicio, de cobro, en la ejecución de este contrato, y para el desempeño de las tareas de información, formación, comercialización (tarea esta última siempre identificada como tal) y otras actividades propias de la empresa. Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

13.2 Dimensis adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los mismos conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y al Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante RGPD).

13.3 El interesado podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación sobre sus datos personales. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio contratante a través del sistema EXTRANET DE CLIENTE, con un login y contraseña personal de cliente para su acceso.

13.4 En los casos en que el cliente incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, según el artículo 12.2 de la LOPD, Dimensis actúa como encargado del tratamiento y, por ello, no aplicará ni utilizará dichos ficheros con fines distintos a la prestación del servicio contratado, ni los comunicará a otras personas aunque sea para su conservación, salvo petición expresa del cliente. Cualquier indicación, por parte del responsable del fichero, respecto a la implantación de medidas de seguridad especiales en el servidor será preciso ponerse en contacto con Dimensis para regular las nuevas condiciones en caso de ser necesario, no quedando, por lo tanto, sujeto a este contrato.

13.5 Dimensis no se hace responsable del incumplimiento por parte del cliente de la LOPD ni RGPD en la parte que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

13.6 El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, se compromete mantenerlos ciertos, comunicándolo a Dimensis. El Cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

### **14º CESIÓN**

El cliente no podrá ceder a terceros derechos y obligaciones dimanantes de este contrato sin el previo consentimiento por escrito de Dimensis salvo para aquellos Servicios de Alojamiento que dispongan entre sus características el alojamiento multidominio y se cederá ajustándolo a las directrices y filosofía del servicio.

### **15º MODIFICACIONES**

15.1 Dimensis se reserva el derecho de modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus Servicios de Alojamiento, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas del contrato y/o remitirlo por correo electrónico. Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado anterior Dimensis comunicará por escrito estas modificaciones en el menor tiempo posible para su adaptación por el cliente. El cliente, una vez comunicada la modificación por parte de Dimensis, dispone del plazo de 7 días, desde que recibe dicha comunicación, para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

15.2 Si como consecuencia del desarrollo I+D constante de Dimensis, así como de los avances técnicos y tecnológicos que se producen en los servicios de la sociedad de la información, se produjeran cambios en los Servicios de Alojamiento, otros servicios y sistemas de gestión, administración (ej. nuevas formas de pago seguras en la red) de Dimensis, para la adaptación a estos avances se procederá, si se estima conveniente por parte de Dimensis, a realizar las

modificaciones que sean necesarias para la adaptación a dichos avances. En estos casos, Dimensis previamente comunicará a los clientes la información sobre los cambios que les afecta y establecerá el plazo necesario en cada caso para que si el cliente no estuviera de acuerdo con dichos cambios pueda dar por resuelto este contrato respetando en todo caso lo dispuesto en la cláusula 10.3. Dimensis, en su actuar diligente y de buena fe en el ámbito de mercado de su actividad comercial, realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de las nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa e incluso del servicio ofrecido en este contrato de manera que no supongan un perjuicio a los clientes en todo su conjunto. En caso de conflicto entre el perjuicio a un número reducido de clientes y el desarrollo de Dimensis y/o la adaptación a los avances técnicos y tecnológicos se atenderá al beneficio de la mayoría de los clientes en esta adaptación y al avance de Dimensis en el ámbito de las nuevas tecnologías.

## **16º LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD**

16.1 En ningún supuesto Dimensis, ni su gerente, administrador, accionistas o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el cliente del servicio de Dimensis.

16.2 Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a las expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

## **17º NULIDAD**

Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

## **18º LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES**

18.1 En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

18.2 Si llegara a surgir algún conflicto o diferencia entre las partes en la interpretación y ejecución de este contrato, y no se resolviera de mutuo acuerdo, las partes se someterán ante la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Tarragona, renunciando expresamente a su fuero propio en los casos que las normas procesales lo permitan, de ser otro.